

# CANCELAMENTO DE RESERVA – CAMPISMO CONVENÇÃO DE FÉ POLÍTICA DE DEVOLUÇÃO DE PAGAMENTOS

Atendendo ao elevado número de inscritos nesta iniciativa, a comunicação do cancelamento de reserva deverá ser feita com a maior antecedência possível, permitindo que outros participantes possam usufruir do espaço e organizar atempadamente a sua deslocação.

## 1. Cancelamento de reserva com direito a reembolso total

O cancelamento da reserva pode ser efetuado até **7 dias antes da data de chegada**, com direito a **reembolso total do valor pago**, aplicável a todos os tipos de alojamento.

## 2. Cancelamentos e reserva sujeitos a análise individual

Os pedidos de cancelamento de reserva apresentados **dentro dos 6 dias que antecedem a data de chegada** ficam sujeitos a **análise individual** por parte da organização.

Nestes casos, o reembolso **não é garantido**, podendo ser concedido em situações devidamente justificadas, nomeadamente: • Doença ou impedimento de saúde comprovado • Situações familiares graves, como luto ou emergência • Outros motivos relevantes, sujeitos à apreciação da organização

## 3. Procedimento para solicitar reembolso

Em qualquer situação de cancelamento de reserva, para solicitar a devolução dos valores pagos, o participante deverá enviar o pedido através dos **contactos oficiais do evento**:

- Email: [campismo@moteseideias.com](mailto:campismo@moteseideias.com)
- Telefone: +351 934 001 306

A organização reserva-se o direito de definir os **prazos** e os **procedimentos** aplicáveis ao processamento dos reembolsos, comunicando diretamente ao participante os passos a seguir e a documentação necessária, quando aplicável, para a análise do pedido.

**O nosso compromisso é atuar com transparência, respeito e de acordo com os princípios cristãos que orientam o evento**